

Dodací podmínky GE-TRA s.r.o. platné od 8.8.2019

Tyto dodací podmínky jsou nedílnou součástí aktuálně platných a účinných Všeobecných obchodních podmínek vydaných společností **GE-TRA s.r.o.**, IČ 25475797, se sídlem Strakonická 714/49, Liberec VIII-Dolní Hanychov, 46008 Liberec, C 19786 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem. Stanovují podmínky dodání zboží objednaného kupujícím u GE-TRY.

Společnost GE-TRA splní svoji povinnost předání zboží kupujícímu tím, že kupujícímu umožní disponovat se zbožím na místě předání a kupujícího o tom včas informuje.

Na základě písemné objednávky obsahující jméno a příjmení objednatele nebo firmu, IČO, DIČ, kontaktní osobu odpovědnou za převzetí dodávaného zboží, termín dodání zboží nebo služeb, kontakty, popis a druh objednávaného zboží s uvedením množství.

Informace sdělené kupujícímu

Potvrzení přijetí objednávky – GE-TRA doručí elektronickou poštou kupujícímu potvrzení objednávky zpravidla do jednoho pracovního dne ode dne doručení objednávky ze strany kupujícího. V potvrzení společnost GE-TRA sdělí informace kupujícímu o předpokládaném termínu dodání objednaného zboží, cenu zboží, cenu obalu a cenu vybrané přepravy.

V případě učinění ústní nebo telefonické objednávky obsahuje potvrzení přijetí objednávky výzvu k odsouhlasení druhu a množství zboží.

GE-TRA může vystavit kupujícímu zálohovou fakturu na objednané zboží, přičemž GE-TRA nedodá zboží předtím než bude zálohová faktura uhrazena. V případě objednávky zboží, které bude zadáno do výroby, nebude zboží zadáno do výroby dříve, než bude zálohová faktura uhrazena.

GE-TRA si vyhrazuje právo objednávku odmítnout zpravidla z důvodu, že zboží se již nevyrábí, je dlouhodobě nedostupné, změnila se výrazným způsobem hodnota zboží nebo byla chybně stanovena (při výrazných výkyvech směnného kurzu Kč/Euro nebo vstupních nákladů surovin)

Rozdíl v kupní ceně

Pokud je kupní cena již zaplacená a výsledná cena objednávky bude po provedení změny nižší než již zaplacená cena zboží, bude vzniklý rozdíl vrácen/převeden zpět na účet kupujícího, a to bez zbytečného odkladu (zpravidla 3 pracovní dny). V případě, že výsledná cena objednávky bude po provedení změny vyšší než již zaplacená cena zboží, vzniklý rozdíl bude kupujícímu doúčtován.

Dodací podmínky

Dodání zboží prodávajícím se uskutečňuje jeho převzetím kupujícím nebo jím pověřenou osobou nebo předáním dopravci, pokud si dopravu zajišťuje kupující. S dodáním zboží dochází současně k přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Převzetí zboží dodaného před sjednaným termínem dodání nemůže kupující odmítnout.

Termín expedice zboží

(odeslání nebo připravení pro osobní odběr) je vždy kupujícímu či odběrateli upřesněn e-mailem nebo telefonicky. Zboží je expedováno pouze v pracovní dny. Pro termín doručení je nutné k termínu expedice (odeslání) zásilky připočítat dobu na přepravu. Při doručení zásilkovou službou je to 1 pracovní den, pro Českou poštu 2 pracovní dny. Větší zásilky jsou po domluvě expedovány spediční službou, přičemž termín dodání bude vždy upřesněn telefonicky.

Dodací lhůty

jsou stanoveny při potvrzení objednávky a mají pouze informativní charakter. Jejich nedodržení není považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany prodávajícího a nezakládá právo na odstoupení od smlouvy ani právo uplatňovat náhradu škody.

Případy vyšší moci opravňují prodávajícího přiměřeně prodloužit dodací lhůtu nebo odstoupit od kupní smlouvy pro nemožnost plnění bez nároku kupujícího na náhradu škody.

Kontrola dodávky zboží

Obsah dodávky je kupující povinen zkontrolovat při převzetí zásilky (balíku) s dodávaným zbožím od dopravce a zásilku převzít pouze není-li nijak poškozená. Kupující není povinen podepsat dopravci CMR list před důkladnou kontrolou zboží a to i pod obalem ! V případě poškození zásilky je nutné s řidičem dopravce sepsat protokol o shledané závadě a tento podepsat. Zároveň je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit pracovníkům společnosti GE-TRA s.r.o. a sjednat další postup (zaslání nové zásilky, nové zboží atd.). Na pozdější reklamace mechanického poškození nebo chybějícího zboží v zásilce (balíku) po podpisu dodacího listu nebude brán zřetel (viz. přepravní podmínky přepravce)

Zboží rozevře pouze jeden řidič. Pro případnou pomoc těžších zásilek je potřeba zajistit pomocníka, který pomůže se složením zboží. Zboží je dopravováno za první uzamykatelné dveře na sjednané místo dodání. Případná manipulace je možná pouze po dohodě s řidičem. Zboží určené pro přepravu pomocí palet zasílané zásilkovou službou, by mělo být doručeno a převzato dle informací obsažených v příloženém obrázku.

Odstoupení od smlouvy

1. Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.

2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů

- ode dne převzetí zboží,
- ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí
- ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží.

3. Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:

- poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením

smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,

- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
- dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

4. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí kupující odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.

5. Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na emailovou nebo doručovací adresu prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající potvrdí kupujícímu bezodkladně přijetí formuláře.

6. Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

7. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

8. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

9. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

10. Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřebené a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

11. Mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

12. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, další postup práva z vadného plnění stanovuje reklamační řád.